

Construire ensemble

« *Aucun de nous en agissant seul ne peut atteindre le succès* » Mandela



Les situations conflictuelles requièrent souvent l'intervention de plusieurs membres de l'équipe et contraignent donc le fonctionnement de celle-ci. Qu'il s'agisse d'un conflit dans le cadre d'une relation de face à face, d'une animation de groupe, ou de la vie collective, il importe de comprendre la diversité des facteurs en cause pour envisager un positionnement et des réponses adaptées.

Les professionnels ont donc besoin de réfléchir collectivement sur ces situations. Cette démarche permet de reconnaître les différences de vécus et de perceptions, de croiser des logiques qui peuvent être en tension, de mettre à jour et de débattre de ce qui fait conflit ou suscite des désaccords. De tels échanges sont nécessaires pour élaborer des repères communs et partager les solutions envisagées.

Les objectifs de la formation

- Face aux mécanismes déclencheurs de l'agressivité, connaître ses réactions et celles de ses collègues pour savoir y faire face.
- Gérer ses émotions pour faciliter les ajustements et les comportements adaptés au sein du groupe.
- Mettre en place une stratégie collective de résolution du conflit.
- Se préserver moralement et physiquement des conséquences du conflit.

Le contenu

- Identifier les mécanismes déclencheurs d'un conflit.
- Reconnaître les dimensions négatives et positives des conflits.
- Définir un processus de régulation et de positionnement professionnel adapté aux différentes situations de conflit.
- Ajuster son propre comportement, gérer ses émotions, communiquer de façon assertive.
- Co-construire les outils pour la mise en œuvre d'une résolution collective des situations de conflit.
- Développer des pratiques coopératives.

Le public

Encadrants et membres d'une équipe ou d'un groupe.

Durée : **2 jours**
Participants : **12**

La formation s'appuie sur **une méthodologie participative et active.**

L'intervenante est facilitatrice dans l'identification des changements souhaités. Une série d'exercices pratiques permettent l'analyse des difficultés rencontrées à partir des situations professionnelles vécues.

Une approche **de co-développement** vient renforcer la cohésion.