

La confiance en partage

« Le rire est la distance la plus proche entre deux personnes » Proverbe



Répondre aux obligations institutionnelles, mettre en œuvre le projet de sa structure tout en écoutant les préoccupations des personnes accompagnées sont autant de difficultés auxquelles l'intervenant social se confronte dans son quotidien. Le professionnel est alors pris dans des tensions qui peuvent lui faire perdre la distance nécessaire à tout accompagnement.

Comment permettre l'expression de l'accompagné dans ses désirs, ses attentes mais aussi dans son mal être, ses tourments et ses inquiétudes ?

Comment l'aider à se saisir de la pelote à dérouler et identifier les nœuds qui font blocages à sa volonté d'agir et à construire ses propres réponses tout en étant à « sa juste place » professionnelle ?

Les objectifs de la formation

- Savoir écouter sans interpréter, ni déformer.
- Prendre conscience de son cadre de référence, de celui de l' « Autre » et des leurs interférences.
- Etablir un rapport approprié, se mettre en confiance et mettre l'accompagné en confiance.
- Gérer ses émotions pour une communication souple et efficace.
- Savoir s'accorder à l'accompagné tout en trouvant sa « juste » place.

Le contenu

- Connaître les éléments de la communication interpersonnelle (les techniques d'écoute, la communication authentique...)
- Ajuster son positionnement professionnel : le non jugement, la bienveillance, la disponibilité.
- Communication et cadre d'intervention ; sa mission, son rôle, ses propres limites personnelles.
- Les déterminants d'une « juste » distance ; accueil, empathie, gestion des émotions.
- Construire sa « juste » distance professionnelle ; le curseur relationnel.

Le public

Toute personne impliquée dans l'accueil et l'accompagnement social.

Durée : **2 jours**
Participants : **12**

La formation s'appuie sur **une méthodologie participative et active.**

L'intervenante est facilitatrice dans l'identification des changements souhaités. Une série d'exercices pratiques permettent l'analyse des difficultés rencontrées à partir des situations professionnelles vécues. Des outils pratiques de **gestion émotionnelle** viennent capitaliser les acquis.